



# CONVERSATIONAL IT & PROCESS AUTOMATION

A new approach to make better, modern  
automation

Claudio Campisi - IT PROJECT MANAGER



#RedHatOSD



KEYPARTNER  
KNOWLEDGEPOWER



**System Integrator** con forte expertise nella Enterprise Integration e Digital



**Ci rivolgiamo direttamente a grandi clienti**, coniugando aspetti innovativi e tecnologici con qualità ed affidabilità nella delivery.



**Advanced Business Partner Redhat - Middleware**



# Scenario

Integrare tecnologie cloud e conversational con la Process Automation

## Agenda:

- Approccio standard alla Process Automation
- Conversational Process Automation
- La nostra idea

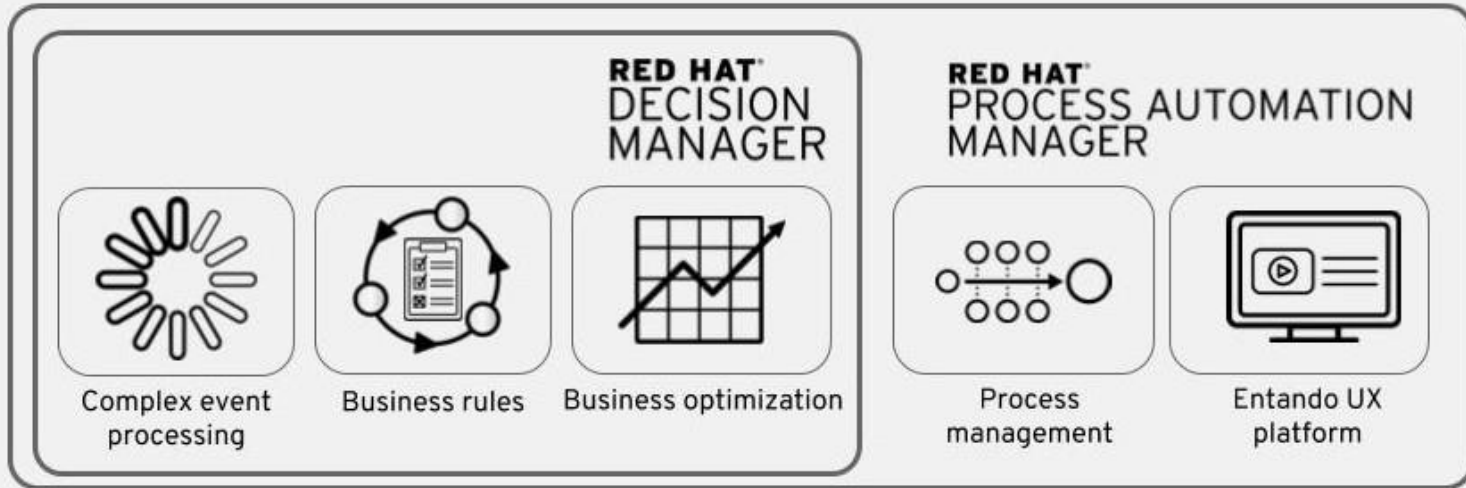




# APPROCCIO STANDARD ALLA PROCESS AUTOMATION



# Red Hat PAM



# Approccio Standard

## Una tipica architettura:

- **Process Engine**
  - Esecuzione dei processi
- **Admin GUI**
  - Gestione dei processi
  - Gestione dei task utente
  - Disegno dei processi



# Approccio Standard – Esigenze Tipiche

- Posso personalizzare il prodotto?
- Vorrei delle interfacce utente meno tecniche
- Vorrei che fosse integrabile con il mio sistema di CI/CD
- Vorrei essere notificato quando ho un'attività in carico



# DevOps & PAM



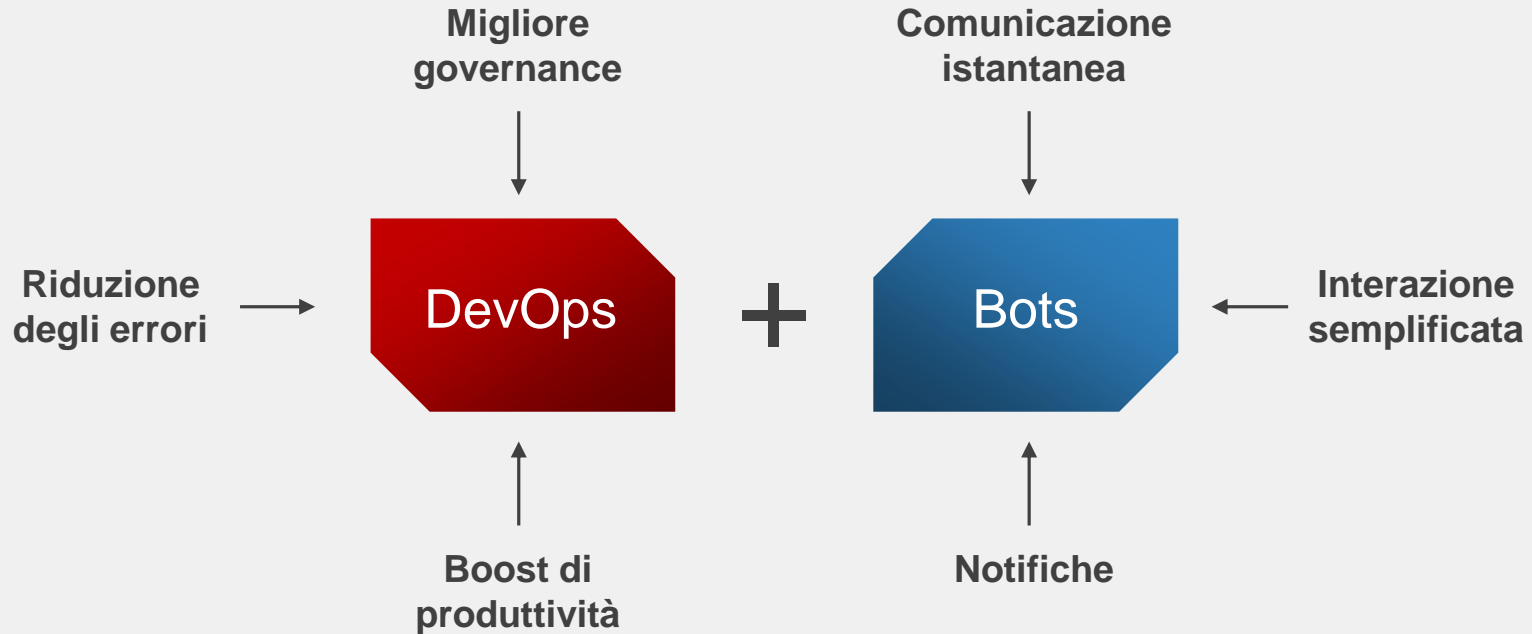




# CONVERSATIONAL PROCESS AUTOMATION



# Conversational IT Automation



# Bots & Process Automation

- **Use Case: Migliorare lo user engagement**
  - Gestione delle notifiche
  - Gestione delle task list
  - Gestione dei case





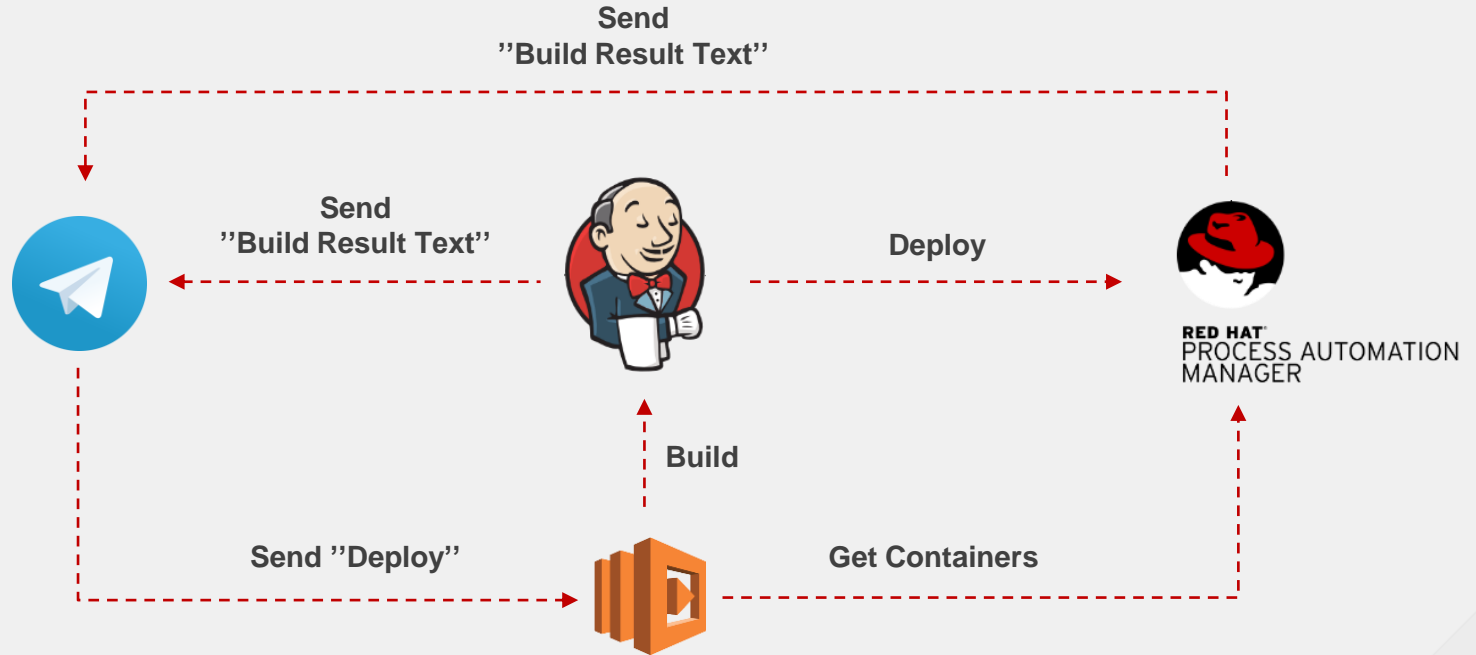
# LA NOSTRA IDEA

# Obiettivi

- Richiedere in pochi passaggi il rilascio di un progetto su Red Hat PAM7
- Visualizzare rapidamente lo stato dei progetti rilasciati
- Semplificare l'interazione tra gli utenti e il PAM7



# Soluzione



# Demo





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Claudio Campisi - IT PROJECT MANAGER



#RedHatOSD