



CONVERSATIONAL IT & PROCESS AUTOMATION

A new approach to make better, modern
automation

Claudio Campisi - IT PROJECT MANAGER



#RedHatOSD



KEYPARTNER
KNOWLEDGEPOWER



System Integrator con forte expertise nella Enterprise Integration e Digital



Ci rivolgiamo direttamente a grandi clienti, coniugando aspetti innovativi e tecnologici con qualità ed affidabilità nella delivery.



Advanced Business Partner Redhat - Middleware

Scenario

Integrare tecnologie cloud e conversational con la Process Automation

Agenda:

- Approccio standard alla Process Automation
- Conversational Process Automation
- La nostra idea

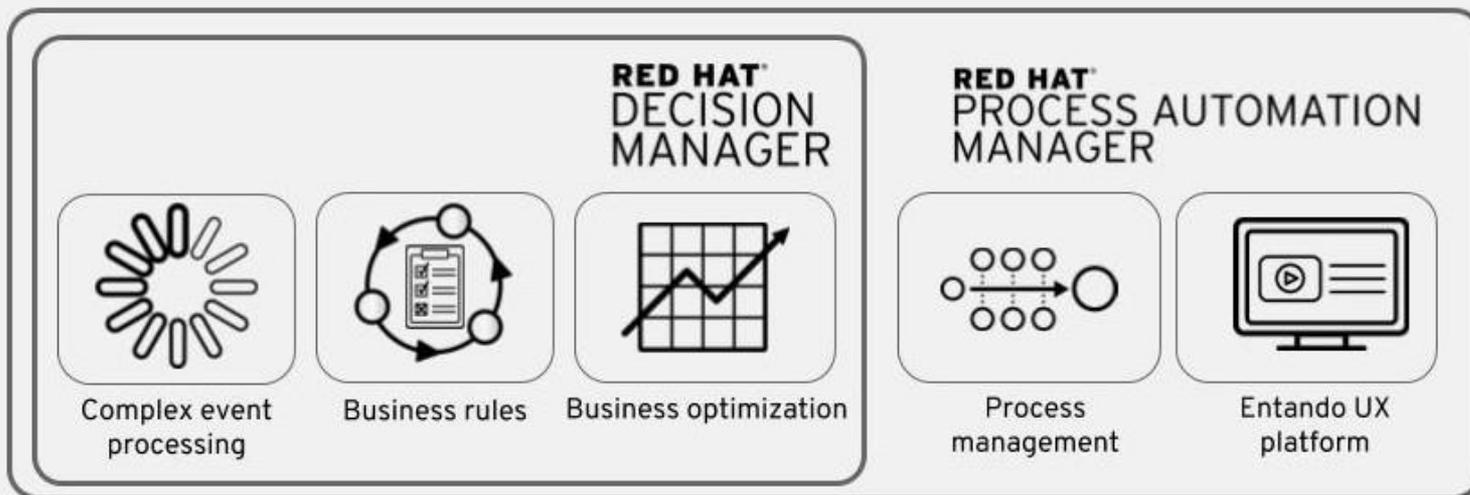




APPROCCIO STANDARD ALLA PROCESS AUTOMATION



Red Hat PAM



Approccio Standard

Una tipica architettura:

- **Process Engine**
 - Esecuzione dei processi
- **Admin GUI**
 - Gestione dei processi
 - Gestione dei task utente
 - Disegno dei processi

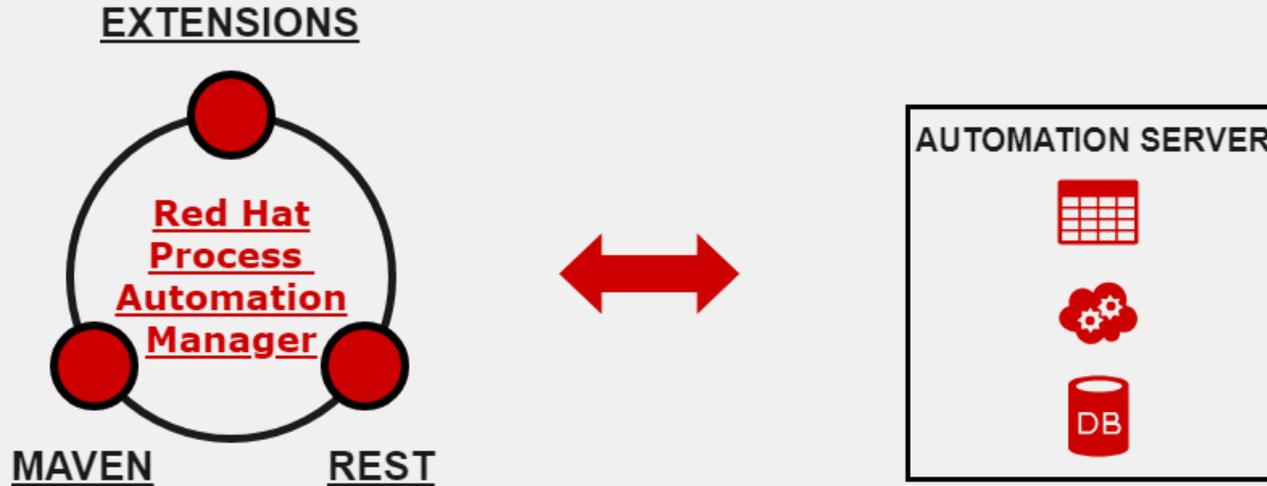


Approccio Standard – Esigenze Tipiche

- Posso personalizzare il prodotto?
- Vorrei delle interfacce utente meno tecniche
- Vorrei che fosse integrabile con il mio sistema di CI/CD
- Vorrei essere notificato quando ho un'attività in carico



DevOps & PAM

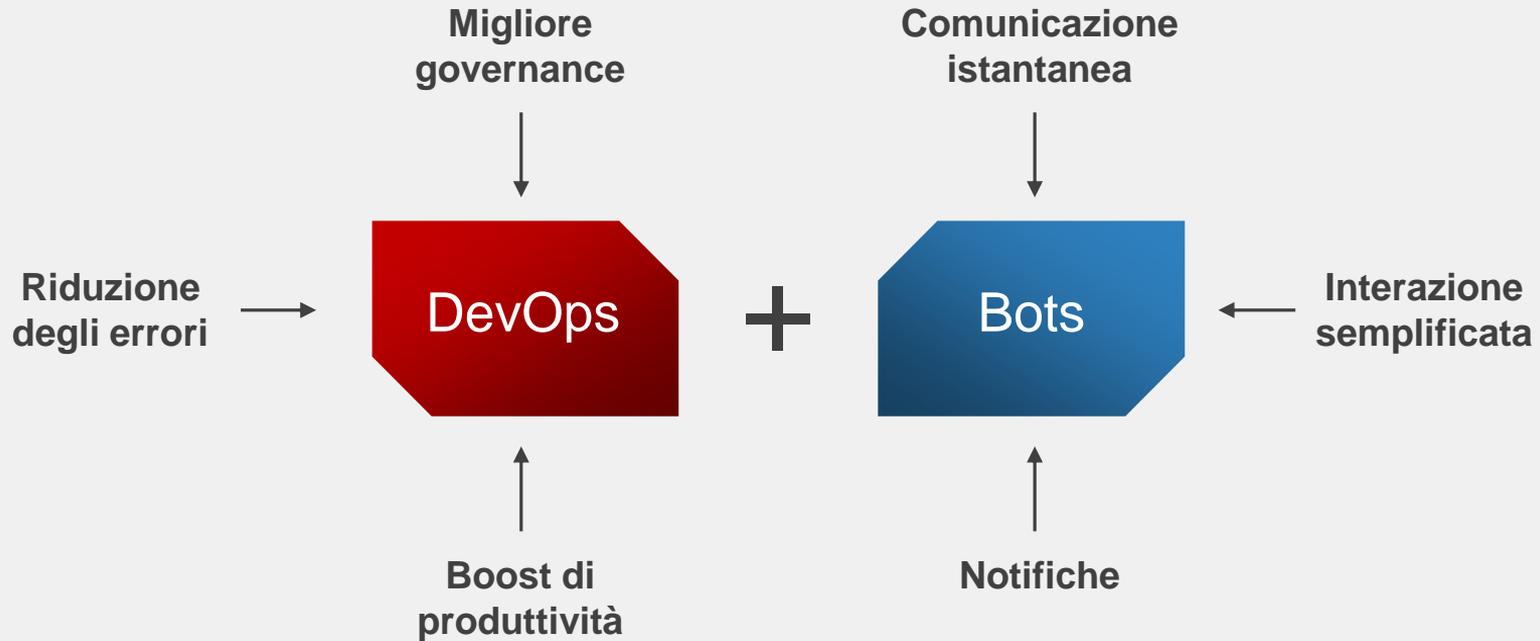




CONVERSATIONAL PROCESS AUTOMATION



Conversational IT Automation



Bots & Process Automation

- **Use Case: Migliorare lo user engagement**
 - Gestione delle notifiche
 - Gestione delle task list
 - Gestione dei case





LA NOSTRA IDEA

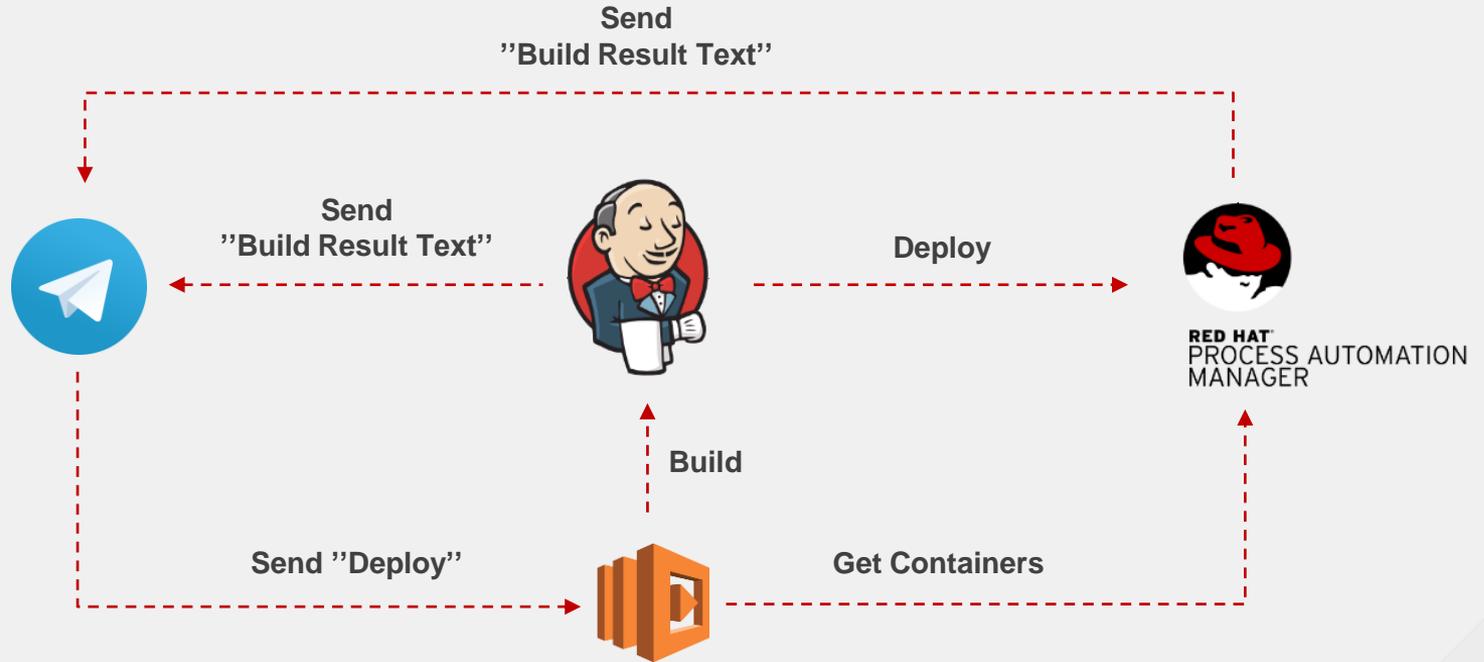


Obiettivi

- Richiedere in pochi passaggi il rilascio di un progetto su Red Hat PAM7
- Visualizzare rapidamente lo stato dei progetti rilasciati
- Semplificare l'interazione tra gli utenti e il PAM7



Soluzione



Demo





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Claudio Campisi - IT PROJECT MANAGER



#RedHatOSD